

Tips på svar och förklaringar till kunder

Nedan följer några värdefulla tips på hur du kan bemöta dina kunders frågor och argument när du beskriver Ibas Ontracks dataräddningstjänster.

Kundens argument	Förslag på svar:
Priset är för högt	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vår prissättning baseras på skadornas omfattning och hur mycket arbete som krävs för att rädda dina värdefulla data, inte på mängden data vi räddar. ■ Det är bara du som kan avgöra värdet på dina data. ■ Vår teknik, kapacitet och erfarenhet gör att vi kan erbjuda tjänster av högsta kvalitet som maximerar dina chanser att återfå dina data. Billigare alternativ kan äventyra dina data och är sällan bättre i längden. ■ Kostnaderna för dataräddning är låga i jämförelse med de totala kostnader som är förknippade med IT incidenter. Bland dessa kan nämnas kostnader för driftstopp, förlorad produktion, resurser för att samla in och återskapa data manuellt etc. ■ Våra konkurrenskraftigt prissatta tjänster har en hög lösningsgrad. Om vi inte kan få tillbaka dina data så är det högst osannolikt att någon annan kan det.
Jag kan rädda mina data själv	<ul style="list-style-type: none"> ■ Det här alternativet är möjligt i vissa fall, men måste övervägas med stor försiktighet. Du kan riskera ytterligare dataförlust och om dataförlusten berodde på ett mekaniskt fel kan du förvärra skadan och göra det omöjligt att lösa saken. ■ En stor andel av de räddningar vi gör är ett direkt resultat av att användare försöker återställa data själva utan rätt teknik, verktyg och kunskap. ■ Öppning av hårddisk/media av icke-certifierad personal kan göra tillverkarens garanti ogiltig. Vi har avtal med många tillverkare vilket innebär att vi inte ödelägger garantin genom att öppna enheten. Var noga med att kontrollera vad som gäller med din leverantör innan du gör någonting på egen hand.
Det finns ingen garanti att data kan räddas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Detta är sant. Inget dataräddningsföretag kan garantera att data kan räddas på förhand. Först måste man bilda sig en uppfattning om skadans art och omfattning. Endast en grundlig felsökning av det skadade mediet och en analys av data kan avgöra vad som kan räddas. ■ Ibas Ontrack grundlade teknologin för dataräddning för över 40 år sedan, så om någon har goda chanser att få tillbaka dina data så är det dom.
Det finns andra som är billigare	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vi är övertygade om att vår teknik, kapacitet och erfarenhet gör det möjligt för oss att erbjuda ett relevant pris och högkvalitativa tjänster. ■ Vår meritlista talar för sig själv. Vi är stolta över att producera kvalitetstjänster och framgångsrika räddningsresultat som företag och privatpersoner har haft stor glädje av. ■ Andra dataräddningsföretag vänder sig ofta till oss för att få hjälp, och många kostnader är ofta dolda. För transparent prissättning och en tekniskt oöverträffad lösning, kom direkt till oss.
Jag behöver bara en viss fil eller katalog	<ul style="list-style-type: none"> ■ På grund av det sätt som dataräddningar genomförs kan kostnaden ibland vara densamma för att återställa en fil som för att återställa alla filer. ■ I stället för att du måste välja de filer som du tycker är viktiga får du nu alla dina filer och du kan välja vilka filer du behöver. ■ Du kan få en fillista som visar vad som kan räddas innan du bestämmer dig för att gå vidare med en komplett dataräddning.