



Vår kapacitet för dataåterställning

Alternativ för dataåterställningstjänster för dina kunder.

Tjänster i labbet

Dataåterställning utförs av säkerhetsgodkända Ontrack® Data Recovery-ingenjörer - den här tjänsten är utformad för lagringsmedia och plattformar som har drabbats av både fysiska hårdvarufel och logiska programvarufel.

Tjänster för dataåterställning på distans™ (RDR)

Dataåterställning som utförs på distans via en internetanslutning. Denna tjänst utför återställning av laboratoriekvalitet direkt på din eller dina kunders server, bärbara dator eller skrivbord, vilket gör att data kan återställas online på en bråkdel av den tid det tar att återställa från en säkerhetskopia. RDR-tjänster är tillgängliga när maskinvaran fungerar normalt och en säker anslutning kan göras till en kunds system.

Tjänster på plats

Dataåterställning utförs på din valda plats av Ontrack Data Recovery-ingenjörer för de mest kritiska och känsliga logiska dataförlustsituationerna.

Anpassade lösningar

Dataåterställning för dina kunders egenutvecklade och/eller mycket komplexa system. Vårt forsknings- och utvecklingsteam skapar skräddarsydda återställningsverktyg för att extrahera dina kunders förlorade data.

Ontrack® Data Recovery Services erbjuder branschledande lösningar för att återskapa data från praktiskt taget alla typer av datalagringsenheter. Med hjälp av en rad egenutvecklade räddningsverktyg och världens mest erfarna team av tekniker är våra tjänster unikt utvecklade för att lösa även de mest extrema dataförlusterna.

Fördel	Standard Service	Priority Service	Emergency Service
Världsledande teknologi	●	●	●
Gratis rådgivning	●	●	●
Personlig kontakt under arbetets gång	●	●	●
Fillista som erbjudande efter analys	●	●	●
Class 100 renrum	●	●	●
Säkerhetsklarerad personal	●	●	●
Prioriterad service		●	●
Dygnet runt service tills arbetet är klart			●

Den här guiden innehåller en omfattande lista över olika teknologier som våra ingenjörer använder för dataräddning. Förutom dataräddningstjänster för det som står i listan har vi alltid möjlighet att vidareutveckla våra verktyg för att lösa varje specifikt scenario som kan uppstå. Kontakta en specialist på Ibas Ontrack om du vill ha mer information om hur vi kan hjälpa dina kunder.

Storage Manufacturers	Databases	Operating Systems
3PAR® Compellent DataCore™ Dell® Drobo™ EMC® Equallogic® Hitachi® (HDS) HP® IBM® Infotrend® Intel® Isilon® NetApp™ NexSAN® Oracle®/Sun®	FileMaker® Interbase® Lotus® Notes Microsoft® Exchange Microsoft® SharePoint® Microsoft® SQL Oracle® Paradox® Sybase® Visual FoxPro DBF	BSD HP® UX IBM® AIX® Linux® Macintosh® Microsoft® Windows® NetWare® Sun® Solaris™ UNIX™ VAX / VMS VMware® Microsoft® Hyper-V™ Citrix® XenServer®
Optical Media	Electronic Media	Magnetic Media
CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magneto-Opticals (various formats)	CompactFlash Memory Stick PC Cards (PCMCIA) SD Media SmartMedia Solid-State Drives USB Flash Drives xD Media	RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz / Zip removable media floppy diskettes all tape media
Tape Media		
LTO (all capacities) QIC / ¼" Mini-QIC / Travan 8mm 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault®	DLT (all formats) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Ditto DEC TK 9-Track	SuperDLT StorageTek® 9840, 9940 series ADR VXA Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, M2 tape series
Data Encryption Types		
CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™	Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile	Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™