

Odpowiedzi na wątpliwości klientów

Znajdziesz tutaj propozycje odpowiedzi, które pomogą Ci przekształcić najczęstsze zastrzeżenia klientów w szansę na zaproponowanie usługi odzyskiwania danych.

Wątpliwość klienta	Proponowane odpowiedzi
Cena jest za wysoka	<ul style="list-style-type: none"> Nasza wycena jest uzależniona od trudności przypadku i ilości pracy, jakiej będzie wymagało odzyskanie istotnych danych, a nie od ilości tychże danych. Tylko Ty możesz określić wartość swoich danych. Nasza technologia, możliwości i doświadczenie, pozwalają nam oferować usługi najwyższej jakości, maksymalizujące szanse na odzyskanie danych. Tańsze opcje mogą być niebezpieczne dla Twoich danych i w dłuższej perspektywie rzadko bywają lepszym rozwiązaniem. Koszty odzyskiwania danych są niskie w porównaniu z całościowym kosztem związanym z utratą danych: kosztów przestoju, utraconej produktywności, kosztami ponownego wprowadzania danych itp. Nasze konkurencyjne cenowo rozwiązania zapewniają wysoki wskaźnik sukcesu. Jeśli nie możemy odzyskać Twoich danych, zapewne nikt inny tego nie zrobi.
Mogę naprawić to samodzielnie	<ul style="list-style-type: none"> Chociaż w niektórych przypadkach może być to możliwe, należy podejść do tej opcji z rozwagą. Istnieje ryzyko dalszej utraty danych, a jeżeli awaria spowodowana jest uszkodzeniem fizycznym, możesz spowodować nieodwracalne szkody. Duży odsetek wykonanych usług odzyskiwania danych jest bezpośrednio spowodowany samodzielnymi próbami użytkowników, bez właściwych technologii, sprzętu i fachowej wiedzy, co doprowadza do powstania większych szkód. Otwarcie dysku lub urządzenia przez osoby nieposiadające certyfikatu może spowodować utratę gwarancji producenta. Ontrack ma umowy z wieloma partnerami technologicznymi, dzięki czemu gwarancja na nośnik jest zachowana. Upewnij się, co do wewnętrznych procedur u swojego dostawcy.
Nie ma 100% gwarancji odzyskania danych	<ul style="list-style-type: none"> To prawda. Żadna firma zajmująca się odzyskiwaniem danych nie może uczciwie zagwarantować stopnia odzyskania, dopóki nie pozna pełnego zakresu uszkodzeń. Tylko dokładna diagnoza z oceną uszkodzeń i przygotowaniem dostosowanego rozwiązania może określić wskaźnik sukcesu w danej sprawie. Opracowaliśmy komercyjny proces odzyskiwania danych, dlatego jeżeli ktokolwiek ma największe szanse na odzyskanie danych, to my.
Wasza konkurencja robi to taniej	<ul style="list-style-type: none"> Jesteśmy przekonani, że nasze technologie, możliwości i doświadczenie pozwalają nam oferować najwyższej wartości usługi o doskonałej jakości. Nasze osiągnięcia mówią same za siebie. Jesteśmy dumni z dostarczania najwyższej jakości usług i świetnych wyników odzyskiwania, którym ufają zarówno firmy jak i użytkownicy prywatni. Inne firmy zajmujące się odzyskiwaniem danych często zwracają się do nas z prośbą o pomoc, a część kosztów ich prac bywa ukryta. Aby otrzymać technologicznie najlepsze i przejrzyste cenowo rozwiązanie, zwróć się bezpośrednio do nas.
Potrzuje tylko jednego pliku lub katalogu	<ul style="list-style-type: none"> Ze względu na charakterystykę procesu odzyskiwania danych, koszt i praca wymagane do odzyskania jednego pliku, są równe tym potrzebnym do odzyskania całości danych. Nie musisz na wstępie wybierać, które pliki są dla Ciebie ważne. Otrzymasz wszystkie swoje odzyskane dane i wtedy zdecydujesz, które są Ci potrzebne. Opcjonalnie, zanim zobowiąziesz się do poniesienia pełnego kosztu odzyskiwania danych, w wielu przypadkach możesz zamówić przygotowanie listy plików, która da Ci spokój ducha, że najważniejsze pliki i foldery są na pewno możliwe do odzyskania.