



## Nasze możliwości odzyskiwania danych

Opcje usług odzyskiwania danych dla Twoich klientów.

### Usługi w laboratorium

Odzyskiwanie danych wykonywane przez posiadających certyfikat bezpieczeństwa inżynierów Ontrack® – usługa ta jest przeznaczona dla wszystkich nośników pamięci, które uległy awarii zarówno sprzętowej jak i uszkodzeniom logicznym.

### Zdalne odzyskiwanie danych – Remote Data Recovery™ (RDR)

Odzyskiwanie danych wykonywane zdalnie za pośrednictwem połączenia internetowego. Ta usługa proponuje odzyskiwanie danych jakości laboratoryjnej, wykonywane bezpośrednio na komputerze lub serwerze Twojego klienta, przywracając dane on-line w ułamku czasu potrzebnego na przywrócenie środowiska z kopii zapasowej. Usługi zdalne są dostępne dla uszkodzeń logicznych, gdy sprzęt działa normalnie i jest możliwe nawiązanie bezpiecznego połączenia z systemem klienta.

### Usługi w siedzibie klienta

Odzyskiwanie danych wykonywane przez inżynierów Ontrack w wybranej przez Ciebie lokalizacji, oferowane dla uszkodzeń logicznych w najbardziej krytycznych sytuacjach dotyczących danych szczególnie wrażliwych.

### Rozwiązania niestandardowe

Odzyskiwanie danych dla wysoce złożonych systemów Twoich klientów. Nasz zespół ds. badań i rozwoju tworzy dostosowane narzędzia do odzyskiwania danych, aby wyodrębnić utracone dane Twoich klientów.

Ontrack® Data Recovery oferuje wiodące w branży rozwiązania odzyskiwania danych z praktycznie każdego typu urządzenia do przechowywania danych. Wykorzystując zestaw unikalnych narzędzi do odzyskiwania i najbardziej doświadczony zespół inżynierów ds. odzyskiwania danych na świecie, nasze usługi są najlepiej dostosowane, aby rozwiązać nawet najbardziej ekstremalny przypadek utraty danych.

Benefit	Tryb Standard	Tryb Express	Tryb Emergency
Usługa odzyskiwania danych na światowym poziomie	●	●	●
Bezpłatna konsultacja	●	●	●
Wsparcie dedykowanego konsultanta ds. odzyskiwania danych	●	●	●
Dostępny pełny raport z listą plików	●	●	●
Cleanroom (pomieszczenie czyste) klasy 100	●	●	●
Inżynierowie z certyfikatem bezpieczeństwa	●	●	●
Usługa przyspieszona		●	●
Praca w systemie 24/7 do momentu zakończenia prac			●

W niniejszym przewodniku przedstawiono obszerną listę usług, które nasi inżynierowie mogą wykonywać w zakresie odzyskiwania danych. Oprócz oferowania odzyskiwania danych w ramach wymienionych pozycji, nasza wewnętrzna grupa Custom Solutions ma doświadczenie w opracowywaniu niestandardowych narzędzi i metod odzyskiwania dla mniej powszechnie używanych i/lub zastrzeżonych systemów i baz danych. Skontaktuj się ze specjalistą Ontrack Data Recovery, aby uzyskać więcej informacji na temat tego, jak możemy pomóc Twoim klientom.

Producenci urządzeń pamięci masowej	Bazy danych	Systemy operacyjne
3PAR® Compellent DataCore™ Dell® Drobo™ EMC® Equallogic® Hitachi® (HDS) HP® IBM® Infotrend® Intel® Isilon® NetApp™ NexSAN® Oracle®/Sun®	FileMaker® Interbase® Lotus® Notes Microsoft® Exchange Microsoft® SharePoint® Microsoft® SQL Oracle® Paradox® Sybase® Visual FoxPro DBF	BSD HP® UX IBM® AIX® Linux® Macintosh® Microsoft® Windows® NetWare® Sun® Solaris™ UNIX™ VAX / VMS VMware® Microsoft® Hyper-V™ Citrix® XenServer®
Nośniki optyczne	Nośniki elektroniczne	Nośniki magnetyczne
CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magneto-Opticals (various formats)	CompactFlash Memory Stick PC Cards (PCMCIA) SD Media SmartMedia Solid-State Drives USB Flash Drives xD Media	RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz / Zip, removable media floppy diskettes all tape media
Taśmy		
LTO (all capacities) QIC / ¼" Mini-QIC / Travan 8mm 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault®	DLT (all formats) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Ditto DEC TK 9-Track	SuperDLT StorageTek® 9840, 9940 series ADR VXA Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, M2 tape series
Rodzaje szyfrowania		
CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™	Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile	Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™