

Rispondere alle obiezioni del cliente

Riportiamo di seguito dei suggerimenti di risposte per aiutarti a trasformare alcune delle più comuni obiezioni dei clienti in preventivi per il recupero dati.

Obiezione del cliente	Risposte Suggerite
<p>Il Prezzo è eccessivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Il nostro prezzo si basa sulla natura e sulla gravità della tua perdita di dati oltre che sulla quantità di lavoro necessario per recuperare i tuoi preziosi dati, non sulla quantità di dati recuperati. Solo tu sei in grado di determinare il valore dei tuoi dati. Le nostre tecnologie, capacità ed esperienze ci consentono di offrire servizi della più alta qualità che massimizzano le tue possibilità di recupero dei dati. Opzioni più economiche possono compromettere i tuoi dati e hanno raramente un valore maggiore sul lungo periodo. I costi del recupero dati sono bassi in confronto ai costi totali associati alla perdita di dati: costi di downtime, perdita di produttività, risorse e costi sostenuti per ricreare i dati, ecc. Le nostre soluzioni, competitive dal punto di vista dei prezzi, garantiscono un elevato tasso di successo. Se noi non riusciamo a recuperare i tuoi dati, nessun altro potrà farlo.
<p>Posso risolverlo da solo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Anche se è possibile in alcuni casi, questa opzione deve essere presa in considerazione con estrema cautela. Il rischio potrebbe essere un'ulteriore perdita di dati e se la perdita è stata causata da un guasto meccanico, potresti inavvertitamente provocare un danno irreversibile. Un'ampia percentuale dei servizi di recupero che vengono eseguiti è una conseguenza diretta dei tentativi degli utenti di recuperare da soli i dati senza tecnologia, strumenti ed esperienza adeguati, causando ulteriori danni. L'apertura del disco rigido/supporto da parte di personale non certificato può invalidare la garanzia del produttore. Abbiamo accordi con molti partner tecnologici che ci consentono di non invalidare la garanzia del produttore intervenendo sull'unità. Assicurati di verificare con il tuo fornitore.
<p>Non c'è una garanzia di recupero del 100%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> È vero. Nessuna società di recupero può onestamente fornire anticipatamente una garanzia di recupero fino a che non conosce la reale estensione del danno. Solo un'approfondita valutazione del supporto danneggiato, un'analisi della situazione dei dati perduti e la creazione di una soluzione customizzata possono determinare un tasso di successo. Il processo commerciale del recupero dati l'abbiamo inventato noi, pertanto se c'è qualcuno che ha le maggiori possibilità di restituirti i tuoi dati, quel qualcuno siamo noi.
<p>La concorrenza può farlo a un prezzo più conveniente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Siamo fiduciosi che la tecnologia, le capacità e l'esperienza di cui disponiamo ci consentono di offrire servizi con il miglior valore e la maggiore qualità. I risultati ottenuti finora parlano da soli. Siamo orgogliosi di offrire servizi di qualità e risultati di recupero positivi su cui fanno affidamento società e singoli. Altre società di recupero dati si rivolgono di frequente a noi per assistenza e spesso molti costi risultano nascosti. Per avere un prezzo trasparente e una soluzione tecnicamente senza eguali, rivolgiti direttamente a noi.
<p>Ho bisogno soltanto di un file o una directory.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Per le modalità di esecuzione del processo di recupero, il costo e il lavoro necessari per recuperare un file sono pari a quanto richiesto per il recupero di tutti i file. Invece di farti scegliere subito i file che pensi siano importanti, riceverai tutti i tuoi file e potrai scegliere quelli di cui hai bisogno. Puoi acquistare un elenco opzionale, che potrà darti la tranquillità di sapere che dei file o delle cartelle specifici sono sicuramente recuperabili prima di impegnarti per il costo totale di recupero.