



Le nostre capacità di recupero dati

Opzioni disponibili per il recupero dei dati dei tuoi clienti.

Servizi in-lab

Recupero dati eseguito con autorizzazione di sicurezza da ingegneri Ontrack[®]: questo servizio è ideale per supporti e sistemi di archiviazione che hanno subito guasti di tipo hardware oppure che presentano gravi problemi di natura software.

Servizi Remote Data Recovery™ (RDR)

Recupero dati eseguito in modalità remota attraverso una connessione Internet sicura. Questo servizio consente un recupero di qualità da laboratorio direttamente su server, laptop o desktop del cliente, rendendo i dati nuovamente disponibili in tempi brevi. I servizi RDR sono disponibili quando l'hardware funziona normalmente ed è possibile stabilire una connessione sicura al sistema del cliente.

Servizi On-Site

Recupero dei dati effettuato presso la sede da parte degli ingegneri Ontrack per problematiche di tipo logico che vedono coinvolti dati particolarmente critici o sensibili.

Soluzioni personalizzate

Recupero dati per i sistemi proprietari e/o altamente complessi dei tuoi clienti. Il nostro team di Ricerca e Sviluppo crea strumenti di recupero personalizzati.

I servizi di recupero dati di Ontrack[®] offrono soluzioni evolute per recuperare i dati da qualsiasi tipo di dispositivo di storage.

Grazie all'utilizzo di una suite di strumenti proprietari e al team di ingegneri più qualificati al mondo per il recupero dati, i nostri servizi sono in grado di risolvere anche le perdite di dati più complesse.

Vantaggio	Servizio Standard	Servizio Express	Servizio Emergency
Servizio di recupero leader nel mondo	●	●	●
Consulenza gratuita	●	●	●
Supporto dedicato da parte di un Esperto di Recupero Dati	●	●	●
Possibilità di richiedere il report dei file recuperabili	●	●	●
Cleanroom Professionale Classe 100	●	●	●
Ingegneri specializzati e certificati	●	●	●
Servizio rapido		●	●
24 ore su 24, 7 giorni la settimana fino al completamento dell'attività			●

Questa guida riporta un elenco, a titolo di esempio, delle tecnologie sulle quali i nostri ingegneri possono intervenire per il recupero dei dati. Oltre ad offrire servizi di recupero dati sugli elementi elencati, il nostro gruppo di Ricerca & Sviluppo ha l'esperienza necessaria per realizzare metodi e strumenti di recupero personalizzati per l'impiego su sistemi e database proprietari e/o meno comuni. Contatta un esperto di recupero dati per ulteriori informazioni su come possiamo aiutare i tuoi clienti.

Produttori di Storage	Database	Sistemi operativi
3PAR® Compellent DataCore™ Dell® Drobo™ EMC® Equallogic® Hitachi® (HDS) HP® IBM® Infotrend® Intel® Isilon® NetApp™ NexSAN® Oracle®/Sun®	FileMaker® Interbase® Lotus® Notes Microsoft® Exchange Microsoft® SharePoint® Microsoft® SQL Oracle® Paradox® Sybase® Visual FoxPro DBF	BSD HP® UX IBM® AIX® Linux® Macintosh® Microsoft® Windows® NetWare® Sun® Solaris™ UNIX™ VAX / VMS VMware® Microsoft® Hyper-V™ Citrix® XenServer®
Supporti ottici	Supporti elettronici	Supporti magnetici
CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magneto-Opticals (various formats)	CompactFlash Memory Stick PC Cards (PCMCIA) SD Media SmartMedia Solid-State Drives USB Flash Drives xD Media	RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz / Zip removable media floppy diskettes all tape media
Supporti a nastro		
LTO (all capacities) QIC / ¼" Mini-QIC / Travan 8mm 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault®	DLT (all formats) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Ditto DEC TK 9-Track	SuperDLT StorageTek® 9840, 9940 series ADR VXA Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, M2 tape series
Tipi di crittografia dei dati		
CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™	Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile	Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™