

Surmonter les objections des clients

Voici quelques suggestions de réponses pour vous aider à faire face à certaines des objections les plus courantes des clients.

Objection du client	Objection du client
Le prix est trop élevé	<ul style="list-style-type: none"> ■ Notre tarification est basée sur la nature et la gravité de votre perte de données et sur la quantité de travail nécessaire pour récupérer vos précieuses données, et non sur la quantité de données récupérées. ■ Vous seul pouvez déterminer la valeur de vos données. ■ Notre technologie, nos capacités et notre expérience nous permettent d'offrir des services de la plus haute qualité qui maximisent vos chances de récupérer vos données. Les options moins chères peuvent compromettre vos données et sont rarement plus avantageuses à long terme. ■ Les coûts de récupération des données sont faibles par rapport à l'ensemble des coûts associés à la perte de données : coût du temps d'arrêt, perte de productivité, coûts et ressources de recréation des données, etc. ■ Nos solutions à prix compétitifs offrent un taux de réussite élevé. Si nous ne pouvons pas récupérer vos données, nous pensons que personne d'autre ne le pourra.
Je peux le réparer moi-même	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bien que possible dans certains cas, cette option doit être envisagée avec une extrême prudence. Vous risquez de perdre davantage de données et, si la perte de données est due à une défaillance mécanique, vous risquez de provoquer par inadvertance des dommages irréversibles. ■ Un grand pourcentage des services de récupération effectués est le résultat direct d'utilisateurs qui tentent de récupérer les données eux-mêmes sans disposer de la technologie, des outils et de l'expertise appropriée, ce qui cause davantage de dommages. ■ L'ouverture d'un disque dur/média par du personnel non certifié peut annuler la garantie du fabricant. Nous avons conclu des accords avec de nombreux partenaires technologiques, ce qui signifie que nous n'invalisons pas la garantie du fabricant en travaillant sur le disque. Veuillez à vérifier auprès de votre fournisseur.
Il n'y a pas de garantie de récupération à 100 %.	<ul style="list-style-type: none"> ■ C'est vrai. Aucune société de récupération ne peut honnêtement fournir des garanties de récupération avant de connaître l'étendue complète des dommages. Seule une évaluation approfondie du support endommagé, une analyse de la situation de perte de données et la création d'une solution personnalisée peuvent déterminer un taux de réussite. ■ Nous avons inventé le processus commercial de récupération de données. Par conséquent, si quelqu'un a la meilleure chance de récupérer vos données, c'est bien nous..
Vos concurrents peuvent le faire à moindre coût	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous sommes convaincus que notre technologie, nos capacités et notre expérience nous permettent d'offrir un excellent rapport qualité-prix et des services de haute qualité. ■ Nos résultats parlent d'eux-mêmes. Nous sommes fiers de produire des services de qualité et des résultats de récupération fructueuses sur lesquels les entreprises et les particuliers ont appris à compter. ■ D'autres sociétés de récupération de données font souvent appel à nous pour obtenir de l'aide, et de nombreux coûts sont souvent cachés. Pour une tarification transparente et une solution techniquement inégalée, adressez-vous directement à nous.
Je n'ai besoin que d'un seul fichier ou répertoire	<ul style="list-style-type: none"> ■ En raison du mode de fonctionnement du processus de récupération, le coût et le travail requis pour récupérer un fichier sont égaux au montant requis pour récupérer tous les fichiers. ■ Au lieu de vous faire choisir les fichiers que vous jugez importants, vous recevrez désormais tous vos fichiers et vous pourrez choisir ceux dont vous avez besoin. ■ Il est possible d'acheter une liste de fichiers en option, ce qui vous permet de vous assurer que des fichiers ou des dossiers spécifiques sont définitivement récupérables avant de vous engager à payer le coût total de la récupération.