

Asiakkaiden vastalauseiden voittaminen

Tässä on kerättyinä ehdotettuja vastauksia, joiden avulla voit vastata asiakkaiden vastalauseisiin.

Asiakkaan vastalause	Ehdotetut vastaukset
Hinta on liian korkea	<ul style="list-style-type: none">▪ Hinnoittelumme perustuu tietojen menetytapauksen luonteeseen ja vakavuuteen ja arvokkaiden tietojesi palauttamiseen tarvittavaan työmäärään, ei palautettujen tietojen määrään▪ Vain sinä voit määrittää tietojesi arvon.▪ Teknologiamme, kykyjemme ja kokemuksen ansiosta voimme tarjota korkealaatuisia palveluita, jotka maksimoivat mahdollisuutesi tietojen palauttamiseen. Halvemmat vaihtoehdot voivat vaarantaa tietosi ja antavat tuskin parempaa arvoa sinulle pitkällä tähtäimellä.▪ Tietojen palautuskustannukset ovat alhaiset verrattuna tietojen häviämiseen liittyviin kokonaiskustannuksiin: seisokkien kustannukset, tuottavuuden menetys, tietojen uudelleenluontikustannukset ja resurssit jne.▪ Kilpailukykyisesti hinnoitellut ratkaisumme tarjoavat korkean onnistumisprosentin. Jos emme saa tietojasi takaisin, uskomme, ettei kukaan muukaan pysty siihen.
Voin korjata itse kovalevyn	<ul style="list-style-type: none">▪ Vaikka tämä vaihtoehto on joissain tapauksissa mahdollista, sitä on harkittava varoen. Voit lisätä tietojen menetyksen riskiä, ja jos tietojen menetys johtuu mekaanisesta viasta, saatat vahingossa aiheuttaa peruuttamattomia vahinkoja.▪ Suuri osa suoritetuista tietojen palautuksista johtuvat juuri siitä syystä, että käyttäjät itse ovat yrittäneet palauttaa tietojensa ilman asianmukaista teknologiaa, työkaluja ja asiantuntemusta, aiheuttaen vain lisävahinkoa.▪ Jos ei-sertifioitu henkilöstö avaa kovalevyn/tallennuslaitteen, voi se mitätöidä valmistajan takuun. Meillä on sopimuksia monien teknologiakumppaneidemme kanssa, mikä tarkoittaa, että emme mitätöi valmistajan takuuta kovalevyä käsiteltäessä. Muista tarkistaa tämä palveluntarjoajalta.
Ei ole olemassa 100% takuuta palautuksesta	<ul style="list-style-type: none">▪ Tämä on totta. Mikään tietojen palautusyritys ei voi rehelligesti antaa ennakkotakuuta tietojen palautuksesta ennen kuin he tietävät vahingon täyden laajuuden. Vain vaurioituneen tallennusvälineen perusteellinen arvio, tietojen menetytilanteen analysointi ja räätälöidyn ratkaisun luominen voi määrittää onnistumisen.▪ Olemme kehittäneet tietojen palautuksen kaupallisen prosessin, joten jos haluat saada tietosi takaisin
Kilpailijanne on halvempi	<ul style="list-style-type: none">▪ Teknologiamme, kykyemme ja kokemuksemme antavat asiakkaillemme erinomaista lisäarvoa ja voimme taata asiakkaillemme korkealaatuisen palvelun.▪ Saavutuksemme puhuvat puolestaan. Olemme ylpeitä laadukkaista palveluistamme ja onnistuneista palautustuloksista, joista yritykset ja kuluttaja-asiakkaat ovat alkaneet olla riippuvaisia.▪ Muut tietojen palautusyritykset pyytävät usein meiltä apua ja monet kustannukset jäävät piiloon. Jos haluat läpinäkyvän hinnoittelun ja teknisesti vertaansa vailla olevan ratkaisun, ota yhteyttä meihin.
Tarvitsen vain yhden tiedoston tai hakemiston	<ul style="list-style-type: none">▪ Palautusprosessin toimintatavasta johtuen yhden tiedoston palauttamiseen vaadittavat kustannukset ja työ ovat yhtä suuret kuin kaikkien tiedostojen palauttamiseen vaadittavat.▪ Sen sijaan, että joutuisit valitsemaan tiedostot, jotka ovat mielestäsi tärkeitä, saat kaikki tiedostosi ja voit sitten valita tarvitsemasi tiedostot.▪ Voit ostaa tiedostoluettelon, joka voi antaa sinulle mielenrauhan siitä, että tietyt tiedostot ja kansiot ovat varmasti palautettavissa ennen kuin sitoudut maksamaan täydet palautuskustannukset.