



Tietojen palautuskykymme

Tietojen palautuspalveluvaihtoehdot asiakkaillesi.

Laboratoriopalvelut

Tietojen palautuksen suorittavat turvatarkastuksen läpikäyneet Ibas Ontrackin® tietojen palautusinsinöörit – tämä palvelu on suunniteltu tallennusvälineille ja alustoille, joissa on fyysisiä vaurioita ja laitteisto- tai loogisia ohjelmistovikoja.

Etäyhteyspalvelut Remote Data Recovery™ (RDR)

Tietojen palautus suoritetaan etäyhteyden kautta. Tämän palvelun kautta suoritetaan laboratoriolaatuinen palautus suoraan sinun tai asiakkaidesi palvelimella, kannettavalla tietokoneella tai pöytäkoneella ja palautetaan tiedot takaisin verkkoon murto-osassa siitä ajasta, jonka palauttaminen varmuuskopiosta veisi. Etäyhteyspalvelu on saatavilla, kun laitteisto toimii normaalisti ja asiakkaan järjestelmään voidaan muodostaa suojattu yhteys.

Palvelu paikan päällä

Ibas Ontrackin tietojen palautusinsinöörit suorittavat tietojen palautuksen valitsemassasi paikassa kriittisimmissä loogisissa tietojen menetystilanteissa.

Räätälöidyt ratkaisut

Tietojen palautus asiakkaidesi patentoiduista ja/tai erittäin monimutkaisista järjestelmistä. Tutkimus- ja kehitystiimimme luovat räätälöityjä palautustyökaluja kadonneiden tietojen hakemiseksi.

Ibas Ontrackin® tietojen palautuspalvelut tarjoavat alan johtavat ratkaisut tietojen palauttamiseen käytännössä mistä tahansa tallennuslaitteesta. Hyödynnämme patentoituja palautustyökalujamme ja maailman kokeneinta tietojen palautussuunnittelutiimiämme, joten palvelumme ovat ainutlaatuisesti varusteltuja ratkaisemaan äärimmäisetkin tietojen häviämiskenaariot.

Etu	Standard-palvelu	Express-palvelu	Emergency-palvelu
Maailman johtava tietojen palautuspalvelu	●	●	●
Ilmainen neuvonta	●	●	●
Tietojen palautusasiantuntijan apu	●	●	●
Tiedostoluetteloraportti	●	●	●
Class 100 -puhdastilat	●	●	●
Turvatarkastuksen läpikäyneet insinöörit	●	●	●
Nopeutettu palvelu		●	●
24/7-palvelu, kunnes työ on suoritettu			●

Tässä oppaassa esitetään laaja lista teknologioita, joista insinöörimme pystyvät palauttamaan tietoja. Sen lisäksi, että tarjoamme tietojen palautuspalveluita näille listatuille kohteille, omalla sisäisellä Custom Solutions -ryhmällämme on asiantuntijuutta kehittää räätälöityjä palautustyökaluja ja menetelmiä harvemmin käytetyille ja/tai patentoiduille järjestelmille ja tietokantoja varten. Ota yhteyttä Ibas Ontrackin tietojen palautusasiantuntijaan lisätietojen saamiseksi.

Tallennusvälineiden valmistajat	Tietokannat	Käyttöjärjestelmät
3PAR® Compellent DataCore™ Dell® Drobo™ EMC® Equallogic® Hitachi® (HDS) HP® IBM® Infotrend® Intel® Isilon® NetApp™ NexSAN® Oracle®/Sun®	FileMaker® Interbase® Lotus® Notes Microsoft® Exchange Microsoft® SharePoint® Microsoft® SQL Oracle® Paradox® Sybase® Visual FoxPro DBF	BSD HP® UX IBM® AIX® Linux® Macintosh® Microsoft® Windows® NetWare® Sun® Solaris™ UNIX™ VAX / VMS VMware® Microsoft® Hyper-V™ Citrix® XenServer®
Optiset laitteet	Elektroniset tallennusvälineet	Magneettiset tallennusvälineet
CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magneto-Opticals (erilaisia formaatteja)	CompactFlash Memory Stick PC Cards (PCMCIA) SD Media SmartMedia Solid-State Drives USB Flash Drives xD Media	RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz / Zip irrotettavat tallennusvälineet levykkeet kaikki nauhatallennusvälineet
Nauhat		
LTO (kaikki kapasiteetit) QIC / ¼" Mini-QIC / Travan 8mm 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault®	DLT (kaikki formaatit) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Ditto DEC TK 9-Track	SuperDLT StorageTek® 9840, 9940 series ADR VXA Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, M2 tape series
Tietojen salaustyypit		
CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™	Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile	Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™