

Überwindung von Kundeneinwänden

Hier sind einige vorgeschlagene Antworten, die Ihnen helfen, einige der häufigsten Kundeneinwände in Angebote zur Datenwiederherstellung umzuwandeln.

Einwand des Kunden	Vorgeschlagene Antworten
Der Preis ist zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unsere Preise basieren auf der Art und Schwere Ihres Datenverlusts und dem Arbeitsaufwand, der für die Wiederherstellung Ihrer wertvollen Daten erforderlich ist, und nicht auf der Menge der wiederhergestellten Daten. ■ Nur Sie können den Wert Ihrer Daten bestimmen. ■ Unsere Technologie, unsere Fähigkeiten und unsere Erfahrung ermöglichen es uns, Dienstleistungen von höchster Qualität anzubieten, die Ihre Chancen auf eine Datenwiederherstellung maximieren. günstigere Optionen können Ihre Daten gefährden und sind auf lange Sicht selten preiswerter. ■ Die Kosten für die Datenwiederherstellung sind im Vergleich zu den Gesamtkosten, die durch den Datenverlust entstehen gering: Kosten für Ausfallzeiten, Produktivitätsverluste, Kosten für die Wiederherstellung von Daten und Ressourcen usw. ■ Unsere preisgünstigen Lösungen bieten eine hohe Erfolgsquote. Wir sind davon überzeugt, dass wenn wir Ihre Daten nicht wiederherstellen können, es niemand anderes schafft.
Ich kann es selbst reparieren	<ul style="list-style-type: none"> ■ Obwohl diese Option in einigen Fällen möglich ist, muss dies mit äusserster Vorsicht in Betracht gezogen werden. Sie können einen weiteren Datenverlust riskieren, und wenn der Datenverlust auf ein mechanisches Versagen zurückzuführen ist, können Sie versehentlich irreversible Schäden verursachen. ■ Ein grosser Prozentsatz der durchgeführten Wiederherstellungsdienste ist eine direkte Folge davon, dass Benutzer versuchen, die Daten selbst wiederherzustellen, ohne über die richtige Technologie, die richtigen Tools und das entsprechende Fachwissen zu verfügen. Dies vergrössert den Schaden. ■ Das Öffnen von Festplatten/Medien durch nicht zertifiziertes Personal kann zum Verlust der Herstellergarantie führen. Wir haben Vereinbarungen mit vielen Technologiepartnern. Dies bedeutet, dass wir an Ihrem Laufwerk arbeiten dürfen, ohne dass die Herstellergarantie erlischt. Erkundigen Sie sich unbedingt bei Ihrem Anbieter.
Es gibt keine 100%ige Wiederherstellungsgarantie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Das ist wahr. Ohne das volle Ausmass des Schadens zu kennen kann kein Datenretterunternehmen im Voraus eine verbindliche Wiederherstellungsgarantie geben. Nur eine gründliche Evaluierung des beschädigten Mediums, eine Analyse der Datenverlustsituation und die Erstellung einer massgeschneiderten Lösung kann über eine Erfolgsquote entscheiden. ■ Wir sind der Pionier in der Datenrettung. Wenn jemand die besten Chancen hat, Ihre Daten zurückzubekommen, dann ist es Ontrack.
Ihre Konkurrenz kann es billiger machen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wir sind überzeugt, dass unsere Technologie, unsere Fähigkeiten und unsere Erfahrung es uns ermöglichen, das hervorragende Preis-Leistungs-Verhältnis und die hohe Qualität der verfügbaren Dienstleistungen anzubieten. ■ Unsere Erfolgsbilanz spricht für sich. Wir sind stolz darauf, qualitativ hochwertige Dienstleistungen und erfolgreiche Wiederherstellungsergebnisse zu liefern, auf die sich Unternehmen und Privatpersonen verlassen haben. ■ Andere Datenwiederherstellungsunternehmen wenden sich häufig an uns, um Unterstützung zu erhalten, und viele Kosten bleiben oft verborgen. Für eine transparente Preisgestaltung und eine technisch einzigartige Lösung kommen Sie direkt zu uns.
Ich benötige nur eine Datei oder ein Verzeichnis	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aufgrund der Art und Weise, wie der Wiederherstellungsprozess funktioniert, entsprechen die Kosten und der Arbeitsaufwand, die für die Wiederherstellung einer Datei erforderlich sind, dem Betrag, der für die Wiederherstellung aller Dateien erforderlich ist. ■ Um nicht im Vorfeld einzelne Dateien auswählen zu müssen, ohne einzelne Dateien zu vergessen, erhalten Sie alle Daten und haben diese anschliessend jederzeit in Ihrem Zugriff. ■ Um sicherzustellen, dass eine bestimmte Datei oder ein bestimmter Ordner definitiv wiederhergestellt werden kann, können Sie optional eine Dateiliste beauftragen.