



## Exklusive Vorteile bei der Datenwiederherstellung für Partner.

Erweitern Sie Ihr Portfolio durch unsere weltweit führende Datenwiederherstellungsdienste.

### Ihr Kunde. Ihre Wahl.

Durch die Zusammenarbeit mit Ontrack können Sie wählen, wie Sie mit uns zusammenarbeiten möchten, je nach den Bedürfnissen Ihres Unternehmens und Ihrer Kunden.



#### Wiederverkauf

##### Pflegen Sie Ihre Kundenbeziehung

- Wenden Sie sich im Namen Ihres Kunden an Ontrack.
- Senden Sie uns das Gerät, oder wir können die Medien bei Ihnen vor Ort abholen.
- Wir begleiten Sie durch den Wiederherstellungsprozess.
- Sie erhalten einen Rabatt auf den Wiederherstellungspreis.
- Die Kommunikation und Abwicklung, wie z.B. Updates, Rechnungsstellung, etc. erfolgt zwischen Ihnen und Ontrack.
- Die Auslieferung der geretteten Daten erfolgt an Sie.
- Sie nehmen die Rechnungsstellung an Ihren Kunden vor.
- Ihr Kunde erhält die geretteten Daten von Ihnen zurück.



#### Vermittlung

##### Ontrack arbeitet direkt mit Ihrem Kunden zusammen.

- Sie reichen Ihrem Kunden unsere Kontaktdaten und Ihre Partner-ID weiter.
- Ihr Kunde kontaktiert Ontrack direkt unter Bezug auf Ihre Partner-ID.
- Ihr Kunde sendet uns das Gerät, oder wir veranlassen eine Abholung beim Kunden.
- Wir begleiten Ihren Kunden durch den Wiederherstellungsprozess.
- Wir informieren Ihren Kunden direkt über den Status der Wiederherstellung.
- Die Rechnungsstellung erfolgt direkt an Ihren Kunden.
- Die Daten werden direkt an Ihren Kunden gesendet.
- Sie erhalten Ihre Vermittlungsprovision\*.

\*Zahlbar nach Abschluss der Arbeiten und Rechnungsbegleichung des Kunden. Die Provision muss innerhalb von 6 Monaten nach Benachrichtigung eingefordert werden.

## Profitieren Sie von...

- Rabatten und Aktionen
- Support und Schulung
- Ressourcen, die Sie beim Wachstum Ihres Unternehmens unterstützen

## Hinweis:

Als Partner haben Sie direkten Zugang zu technischen Spezialisten für Notfälle und komplizierte Fälle.

Nach dem ersten Anruf stellen wir ein Team zusammen und organisieren eine Telefonkonferenz mit Ihrem Notfallteam, 24/7. So erhalten Sie einen schnellen und direkten Zugang zu unseren Spezialisten. Sie haben einen zentralen Ansprechpartner für die Datenrettung. Als Projektmanager begleitet er Sie durch den Prozess und stellt eine regelmässige Kommunikation sicher. Ein leitender Datenrettungsingenieur kümmert sich um die technischen Komponenten.

Fragen zum Prozess? Rufen Sie uns an +41 (0)44 8773090