



Unser Möglichkeiten der Datenrettung

Datenrettungsservices für Ihre Kunden.

Dienstleistungen im Labor

Datenwiederherstellung, die von sicherheitsüberprüften Ontrack[®] Datenrettungstechnikern durchgeführt wird – dieser Service wurde für Speichermedien entwickelt, die sowohl von einem physischen Hardware- als auch einem logischen Softwarefehlern betroffen sind.

Remote-Datenrettung™ (RDR)

Die Datenwiederherstellung erfolgt per Fernzugriff über eine Internetverbindung. Dieser Service führt eine Wiederherstellung in Laborqualität direkt auf Ihrem Server, Laptop oder Desktop oder dem Ihrer Kunden durch und verkürzt die Zeit der Datenrettung. Eine Remote-Datenrettung kann nur ausgeführt werden, wenn die Hardware normal funktioniert und eine sichere Verbindung zu dem betroffenen System hergestellt werden kann.

Vor-Ort-Services

Im Fall einer Datenrettung, bei logischen Problemen, kann eine Datenrettung bei Ihnen vor Ort durch einen Techniker von Ontrack durchgeführt werden. Dies stellt für Sie die Einhaltung Ihrer internen Vorgaben zum Schutz Ihrer kritischen und sensiblen Daten sicher.

Kundenspezifische Lösungen

Datenrettungen für die proprietären und/oder hochkomplexen Systeme Ihrer Kunden. Unser Forschungs- und Entwicklungsteam erstellt massgeschneiderte Wiederherstellungstools, um die verlorenen Daten Ihrer Kunden zu extrahieren.

Ontrack[®] Data Recovery Services bieten branchenführende Lösungen für die Wiederherstellung von Daten von praktisch jeder Art von Datenspeichermedien. Durch den Einsatz einer Reihe proprietärer Wiederherstellungstools und des erfahrensten Datenrettungs-Engineering-Teams der Welt sind unsere Dienste einzigartig aufgestellt, um selbst extreme Datenverlustszenario zu lösen.

Nutzen	Standard Service	Priority Service	Emergency Service
Weltweit führender Datenrettungsdienst	●	●	●
Kostenlose Beratung	●	●	●
Unterstützung durch dedizierte Servicemitarbeiter	●	●	●
Vollständige Dateiliste verfügbar	●	●	●
Reinräume der Klasse 100	●	●	●
Sicherheitsüberprüfte Ingenieure	●	●	●
Beschleunigter Service		●	●
224 Stunden, 7 Tage die Woche, bis der Auftrag abgeschlossen ist			●

In diesem Leitfaden finden Sie eine umfangreiche Liste von Technologien, für welche unsere Techniker eine Datenrettung durchführen können. Zusätzlich zu den bestehenden Datenrettungsmöglichkeiten verfügt unsere eigene Forschungs- und Entwicklungsabteilung über das Know-how, um kundenspezifisch Wiederherstellungstools und -methoden für seltener gebräuchliche und/oder proprietäre Systeme und Datenbanken zu entwickeln. Wenden Sie sich an einen Ontrack Datenrettungsspezialisten, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie wir Ihren Kunden helfen können.

Speicher-Hersteller	Datenbanken	Betriebssysteme
3PAR® Compellent DataCore™ Dell® Drobo™ EMC® Equallogic® Hitachi® (HDS) HP® IBM® Infotrend® Intel® Isilon® NetApp™ NexSAN® Oracle®/Sun®	FileMaker® Interbase® Lotus® Notes Microsoft® Exchange Microsoft® SharePoint® Microsoft® SQL Oracle® Paradox® Sybase® Visual FoxPro DBF	BSD HP® UX IBM® AIX® Linux® Macintosh® Microsoft® Windows® NetWare® Sun® Solaris™ UNIX™ VAX / VMS VMware® Microsoft® Hyper-V™ Citrix® XenServer®
Optische Medien	Elektronische Medien	Magnetische Medien
CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magneto-Opticals (various formats)	CompactFlash Memory Stick PC Cards (PCMCIA) SD Media SmartMedia Solid-State Drives USB Flash Drives xD Media	RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz / Zip, removable media floppy diskettes all tape media
Band-Medien		
LTO (all capacities) QIC / ¼" Mini-QIC / Travan 8mm 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault®	DLT (all formats) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Ditto DEC TK 9-Track	SuperDLT StorageTek® 9840, 9940 series ADR VXA Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, M2 tape series
Datenverschlüsselung		
CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™	Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile	Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™