



Gegevensherstelproces doorverkopen of doorverwijzen

Uw klant. Uw keuze.

Door samen te werken met Ontrack kunt u kiezen hoe u met ons wilt werken, afhankelijk van de behoeften van uw bedrijf en uw klanten.



Doorverkoop

Behoud uw klantrelatie

- Neem namens uw klant contact op met Ontrack
- Stuur ons het apparaat of we kunnen de media bij u ophalen
- Wij begeleiden u door het herstelproces
- U ontvangt een korting op de herstel offerte
- Wij onderhouden contact met u voor betaling en updates
- Wij retourneren de herstelde gegevens naar u
- Uw klant betaalt u voor het werk
- U stuurt de gegevens terug naar uw klant



Doorverwijzen

We werken rechtstreeks met uw klant

- Geef uw klant onze contactgegevens en uw Partner ID
- Uw klant neemt rechtstreeks contact op met Ontrack
- Uw klant stuurt ons het apparaat, of we kunnen de media ophalen op hun locatie
- Wij begeleiden hen door het herstelproces
- Wij houden hen op de hoogte van de status van het herstel
- Uw klant betaalt Ontrack
- De gegevens worden rechtstreeks aan uw klant geretourneerd
- U ontvangt een commissie *

Let op!

Directe toegang tot technische specialisten voor noodgevallen en gecompliceerde gevallen.

Na de eerste noodoproep stellen we een team samen en organiseren we een telefonische vergadering met uw crisisteam. Zo heeft u snel en rechtstreeks toegang tot specialisten. Een gegevensherstel service specialist zal uw belangrijkste contactpersoon zijn. Als projectmanager begeleidt hij/zij u door het proces en spreekt hij/zij regelmatige communicatiemomenten af. Een lead data recovery engineer kijkt naar de technische componenten.

Heeft u een vraag over het proces? Neem dan direct contact op 0800 57 65 565

*Betaalbaar nadat het werk is voltooid en betaald en moet binnen 6 maanden vanaf het moment dat u op de hoogte bent gesteld worden geclaimd