

## Bezwaren van klanten overwinnen

Hier volgen enkele voorgestelde antwoorden om u te helpen bij enkele van de meest voorkomende bezwaren van klanten om te kiezen gegevensherstel.

Bezwaar van de klant	De prijs is te hoog
Voorgestelde reacties	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Onze prijzen zijn gebaseerd op de aard en ernst van uw gegevensverlies en de hoeveelheid werk die nodig is om uw waardevolle gegevens terug te halen, niet op de hoeveelheid teruggehaalde gegevens.</li> <li>■ Alleen u kunt de waarde van uw gegevens bepalen.</li> <li>■ Dankzij onze technologie, mogelijkheden en ervaring kunnen we services van hoge kwaliteit bieden die uw kansen op gegevensherstel maximaliseren. Goedkopere opties kunnen uw gegevens in gevaar brengen en zijn op de lange termijn zelden voordeliger.</li> <li>■ De kosten voor gegevensherstel zijn laag in vergelijking met de totale kosten die gepaard gaan met gegevensverlies: kosten van downtime, productiviteitsverlies, kosten en middelen voor het opnieuw creëren van gegevens, enzovoort.</li> <li>■ Onze scherp geprijsde oplossingen bieden een hoog slagingspercentage. Als wij uw gegevens niet terug kunnen krijgen, geloven we dat niemand anders dat kan.</li> </ul>
Ik kan het zelf oplossen	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hoewel dit in sommige gevallen mogelijk is, moet deze optie met uiterste voorzichtigheid worden overwogen. U loopt het risico op verder gegevensverlies en als het gegevensverlies het gevolg was van een mechanisch defect, kunt u onbedoeld onomkeerbare schade veroorzaken.</li> <li>■ Een groot deel van de uitgevoerde herstelservices is een direct gevolg van gebruikers die zelf proberen de gegevens te herstellen zonder de juiste technologie, hulpmiddelen en expertise, waardoor er meer schade ontstaat.</li> <li>■ Het openen van harde schijven/media door niet-gecertificeerd personeel kan de fabrieksgarantie ongeldig maken. We hebben overeenkomsten met veel technologiepartners, wat betekent dat we aan de schijf mogen werken terwijl de garantie van de fabrikant behouden blijft. Check altijd vooraf met uw leverancier.</li> </ul>
Er is geen 100% garantie op gegevensherstel	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dit is waar. Geen enkel herstelbedrijf kan eerlijk vooraf herstelgaranties geven voordat ze de volledige omvang van de schade kennen. Alleen een grondige evaluatie van de beschadigde media, een analyse van het gegevensverlies en het creëren van de oplossing kunnen een succespercentage bepalen.</li> <li>■ Wij werken al sinds 1985 met beschadigde gegevens, dus als iemand de beste kans heeft om uw gegevens terug te krijgen, zijn wij het wel.</li> </ul>
Uw concurrent kan het goedkoper	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ We zijn ervan overtuigd dat onze technologie, mogelijkheden en ervaring ons in staat stellen hoogwaardige services te bieden tegen de juiste waarde.</li> <li>■ Onze staat van dienst spreekt voor zich. We zijn trots op de kwaliteit van onze diensten en de succesvolle herstelresultaten waar bedrijven en particulieren op kunnen vertrouwen.</li> <li>■ Andere bedrijven voor gegevensherstel wenden zich vaak tot ons voor hulp, en veel kosten zijn vaak verborgen. Voor transparante prijzen en een technisch ongeëvenaarde oplossing moet u direct bij ons zijn.</li> </ul>
Ik heb maar één bestand of map nodig	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Door de manier waarop het herstelproces werkt, zijn de kosten en het werk dat nodig is om één bestand te herstellen gelijk aan het bedrag dat nodig is om alle bestanden te herstellen.</li> <li>■ In plaats van u de bestanden te laten kiezen die u belangrijk vindt, ontvangt u nu al uw bestanden en kunt u kiezen welke bestanden u nodig heeft.</li> <li>■ Een optionele bestandslijst kan worden gekocht, die u gemoedsrust kan geven dat specifieke bestanden of mappen zeker te herstellen zijn voordat u zich committeert aan de volledige herstelkosten.</li> <li>■ Een rapport op bestandsniveau kan worden gekocht. Hierin kunt u zien of specifieke bestanden of mappen met zekerheid te herstellen zijn voordat u beslist over de herstelkosten.</li> </ul>