

## Rispondere alle obiezioni del cliente

Riportiamo di seguito dei suggerimenti di risposte per aiutarti a trasformare alcune delle più comuni obiezioni dei clienti in preventivi per il recupero dati.

Obiezione del cliente	Risposte suggerite
<p><b>Il prezzo è eccessivo.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ I nostri prezzi sono chiari e si considerano all inclusive. Non pagherai mai per parti di ricambio o recupero parziale dei dati. Se confronti bene i servizi ti accorgerai che i nostri prezzi sono spesso più bassi di quelli di altri operatori che non ti offrono le nostre garanzie. Preferiamo essere chiari e garantirti di non fare una brutta figura con il tuo Cliente.</li> <li>▪ Il nostro prezzo si basa sulla natura e sulla gravità della tua perdita di dati oltre che sulla quantità di lavoro necessario per recuperare i tuoi preziosi dati, non sulla quantità di dati recuperati.</li> <li>▪ Solo tu sei in grado di determinare il valore dei tuoi dati.</li> <li>▪ Le nostre tecnologie, capacità ed esperienze ci consentono di offrire servizi della più alta qualità che massimizzano le tue possibilità di recupero dei dati. Opzioni più economiche possono compromettere i tuoi dati e hanno raramente un valore maggiore sul lungo periodo.</li> <li>▪ I costi del recupero dati sono bassi in confronto ai costi totali associati alla perdita di dati: costi di downtime, perdita di produttività, risorse e costi sostenuti per ricreare i dati, ecc.</li> <li>▪ Le nostre soluzioni, competitive dal punto di vista dei prezzi, garantiscono un elevato tasso di successo. Se noi non riusciamo a recuperare i tuoi dati, nessun altro potrà farlo.</li> </ul>
<p><b>Posso risolverlo da solo.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anche se è possibile in alcuni casi, questa opzione deve essere presa in considerazione con estrema cautela. Il rischio potrebbe essere un'ulteriore perdita di dati e se la perdita è stata causata da un guasto meccanico, potresti inavvertitamente provocare un danno irreversibile.</li> <li>▪ Un'ampia percentuale dei servizi di recupero che vengono eseguiti è una conseguenza diretta dei tentativi degli utenti di recuperare da soli i dati senza tecnologia, strumenti ed esperienza adeguati, causando ulteriori danni.</li> <li>▪ L'apertura del disco rigido/supporto da parte di personale non certificato può invalidare la garanzia del produttore.</li> <li>▪ Attento a cambiare la scheda elettronica di un disco o di un SSD. Devi essere certo di disporre di una scheda con lo stesso release del firmware.</li> </ul>
<p><b>Non c'è una garanzia di recupero del 100%.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ È vero. Nessuna società di recupero può onestamente fornire anticipatamente una garanzia di recupero fino a che non conosce la reale estensione del danno. Solo un'approfondita valutazione del supporto danneggiato, un'analisi della situazione dei dati perduti e la creazione di una soluzione customizzata possono determinare un tasso di successo.</li> <li>▪ Il processo commerciale del recupero dati l'abbiamo inventato noi, pertanto se c'è qualcuno che ha le maggiori possibilità di restituirti i tuoi dati, quel qualcuno siamo noi.</li> <li>▪ Siamo consigliati e raccomandati dai principali brand come Apple, Western Digital, Microsoft, Buffalo, Dell, HP, EMC, Commvault, NetApp, Oracle, Sandisk, VMWare ed altri ancora.</li> </ul>

## Obiezione del cliente

## Risposte suggerite

**La concorrenza può farlo a un prezzo più conveniente.**

- Attenzione alle offerte civetta. Fatti mandare per iscritto l'offerta e confrontala attentamente con la nostra. Presta attenzione se trovi indicati costi per parti di ricambio o costi che dovrai comunque sostenere anche in caso di mancato recupero.
- Siamo fiduciosi che la tecnologia, le capacità e l'esperienza di cui disponiamo ci consentono di offrire servizi con il miglior valore e la maggiore qualità.
- I risultati ottenuti finora parlano da soli. Siamo orgogliosi di offrire servizi di qualità e risultati di recupero positivi su cui fanno affidamento società e singoli.
- Altre società di recupero dati si rivolgono di frequente a noi per assistenza e spesso molti costi risultano nascosti. Per avere un prezzo trasparente e una soluzione tecnicamente senza eguali, rivolgiti direttamente a noi.

**Ho bisogno soltanto di un file o una directory.**

- Per le modalità di esecuzione del processo di recupero, il costo e il lavoro necessari per recuperare un file sono pari a quanto richiesto per il recupero di tutti i file.
- Invece di farti scegliere subito i file che pensi siano importanti, riceverai tutti i tuoi file e potrai scegliere quelli di cui hai bisogno.
- Puoi acquistare un elenco opzionale, che potrà darti la tranquillità di sapere che dei file o delle cartelle specifici sono sicuramente recuperabili prima di impegnarti per il costo totale di recupero.