



Le nostre capacità di recupero dati

Opzioni disponibili per il recupero dei dati dei tuoi clienti.

Servizi In-Lab

Recupero dati eseguito dagli ingegneri di Ontrack in sede. Questa tipologia di servizi è ideale per i sistemi e i supporti di storage che hanno subito guasti di tipo hardware oppure che presentano gravi problemi di natura software.

Servizi Remote Data Recovery™ (RDR)

Recupero dati eseguito in modalità remota attraverso una connessione Internet sicura. Questo servizio consente un recupero di qualità pari a quello eseguito in sede direttamente su server, laptop o desktop del cliente. I servizi RDR sono disponibili quando l'hardware funziona normalmente e può essere stabilita una connessione sicura al sistema del cliente.

Servizi On-Site

Recupero dati eseguito presso la sede prescelta dal cliente da parte degli ingegneri di Ontrack per problematiche di tipo logico che vedono coinvolti dati particolarmente critici e sensibili.

Soluzioni personalizzate

Recupero dei dati su sistemi proprietari e/o altamente complessi. Il nostro team di Ricerca & Sviluppo realizza strumenti di recupero personalizzati.

I servizi di recupero dati di Ontrack® offrono soluzioni leader di settore per recuperare i dati virtualmente da qualsiasi tipo di dispositivo di storage.

Grazie all'utilizzo di una suite di strumenti di recupero proprietari e al team di ingegneri più qualificati al mondo per il recupero dati, i nostri servizi sono adatti per risolvere anche le perdite di dati più estreme.

| Vantaggio | Servizio standard | Servizio express | Servizio emergency |
|---|-------------------|------------------|--------------------|
| Servizio di recupero leader nel mondo | ● | ● | ● |
| Consulenza gratuita | ● | ● | ● |
| Supporto dedicato da parte di un Esperto di Recupero Dati | ● | ● | ● |
| Possibilità di richiedere il report dei file recuperabili | ● | ● | ● |
| Cleanroom Professionale Classe 100 | ● | ● | ● |
| Servizio attivo anche di sabato | | ● | ● |
| 24 ore su 24, 7 giorni la settimana fino al completamento dell'attività | | | ● |

Questa guida riporta un elenco, a titolo di esempio, delle tecnologie sulle quali i nostri ingegneri possono intervenire per il recupero dei dati. Oltre ad offrire servizi di recupero dati sugli elementi elencati, il nostro gruppo di Ricerca & Sviluppo ha l'esperienza necessaria per realizzare metodi e strumenti di recupero personalizzati per l'impiego su sistemi e database proprietari e/o meno comuni. Contatta un esperto di recupero dati per ulteriori informazioni su come possiamo aiutare i tuoi clienti.

| Produttori di storage | Database | Sistemi operativi |
|--|--|--|
| 3PAR® Compellent DataCore™ Dell® Drobo™ EMC® Equallogic® Hitachi® (HDS) HP® IBM® Infotrend® Intel® Isilon® NetApp™ NexSAN® Oracle®/Sun® | FileMaker® Interbase® Lotus® Notes Microsoft® Exchange Microsoft® SharePoint® Microsoft® SQL Oracle® Paradox® Sybase® Visual FoxPro DBF | BSD HP® UX IBM® AIX® Linux® Macintosh® Microsoft® Windows® NetWare® Sun® Solaris™ UNIX™ VAX / VMS VMware® Microsoft® Hyper-V™ Citrix® XenServer® |
| Supporti ottici | Supporti elettronici | Supporti magnetici |
| CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magneto-Opticals (various formats) | CompactFlash Memory Stick PC Cards (PCMCIA) SD Media SmartMedia Solid-State Drives USB Flash Drives xD Media | RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz / Zip, removable media Floppy diskettes All tape media |
| Supporti a nastro | | |
| LTO (all capacities) QIC / ¼" Mini-QIC / Travan 8mm 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault® | DLT (all formats) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Ditto DEC TK 9-Track | SuperDLT StorageTek® 9840, 9940 series ADR VXA Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, M2 tape series |
| Tipi di crittografia dei dati | | |
| CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™ | Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile | Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™ |