



Nos capacités de récupération de données

Nos capacités de récupération de données.

Services en laboratoire

Récupération de données effectuée par des ingénieurs spécialistes d'Ontrack[®] ayant reçu une habilitation de sécurité - ce service est conçu pour les supports de stockage et les plates-formes qui ont subi des défaillances physiques du support et des défaillances logiques au niveau du logiciel.

Services de récupération de données à distance™ (RDR)

Récupération de données à distance par le biais d'une connexion internet. Ce service permet d'effectuer une récupération de qualité équivalente à celle en laboratoire directement sur votre serveur ou celui de vos clients, sur un ordinateur portable ou de bureau, et de remettre les données en ligne en moins de temps qu'il n'en faut pour les restaurer à partir d'une copie de sauvegarde. Les services RDR sont disponibles lorsque le matériel fonctionne normalement et qu'une connexion sécurisée peut être établie avec le système du client.

Services sur place

Récupération de données effectuée à l'endroit de votre choix par les ingénieurs spécialistes d'Ontrack pour les situations de perte de données logiques les plus critiques et les plus sensibles.

Solutions sur mesure

Récupération de données pour les systèmes propriétaires et/ou très complexes de vos clients. Notre équipe de recherche et développement crée des outils de récupération personnalisés pour extraire les données perdues par vos clients.

Les services de récupération de données Ontrack[®] offrent des solutions de pointe pour récupérer les données de pratiquement n'importe quel type de dispositif de stockage. Grâce à notre suite d'outils de récupération propriétaires et l'équipe d'ingénieurs de récupération de données la plus expérimentée au monde, nos services sont à même de résoudre les scénarios de perte de données les plus extrêmes.

Avantage	Service Standard	Service Express	Service Urgence
Service de récupération de données de classe mondiale	●	●	●
Assistance d'un spécialiste en récupération de données	●	●	●
Rapport complet sur la liste des fichiers disponible	●	●	●
Full file listing report available	●	●	●
Laboratoire de classe 100	●	●	●
Ingénieurs ayant une habilitation de sécurité	●	●	●
Service accéléré		●	●
24 heures sur 24, 7 jours sur 7, jusqu'à ce que le travail soit terminé			●

Ce guide présente une liste exhaustive des technologies que nos ingénieurs peuvent utiliser pour la récupération des données. En plus d'offrir des services de récupération de données sur les éléments énumérés, notre équipe R&D possède l'expertise nécessaire pour développer des outils et des méthodes de récupération sur mesure pour des systèmes et des bases de données moins couramment utilisés et/ou propriétaires. Contactez un spécialiste de la récupération de données Ontrack pour plus d'informations sur la façon dont nous pouvons aider vos clients.

Fabricants de produits de stockage	Bases de données	Systèmes d'exploitation
3PAR® Compellent DataCore™ Dell® Drobo™ EMC® Equallogic® Hitachi® (HDS) HP® IBM® Infotrend® Intel® Isilon® NetApp™ NexSAN® Oracle®/Sun®	FileMaker® Interbase® Lotus® Notes Microsoft® Exchange Microsoft® SharePoint® Microsoft® SQL Oracle® Paradox® Sybase® Visual FoxPro DBF	BSD HP® UX IBM® AIX® Linux® Macintosh® Microsoft® Windows® NetWare® Sun® Solaris™ UNIX™ VAX / VMS VMware® Microsoft® Hyper-V™ Citrix® XenServer®
Supports optiques	Médias électroniques	Supports magnétiques
CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magnéto-Optiques (divers formats)	Clés USB de mémoire Flash compactes Cartes PC (PCMCIA) SD Media SmartMedia Solid-State Drives USB Flash Drives xD Media	RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz / Zip, supports amovibles disquettes tous supports de bandes détaillés ci-dessous
Supports de bandes		
LTO (toutes capacités) QIC / ¼" Mini-QIC / Travan 8mm 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault®	DLT (tous formats) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Ditto DEC TK 9-Track	SuperDLT StorageTek® 9840, 9940 series ADR VXA Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, M2 series de bandes
Types de cryptage des données		
CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™	Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile	Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™