



## Nuestras capacidades de recuperación de datos

Opciones de servicio de recuperación de datos para sus clientes.

### Servicios en el laboratorio

Recuperación de datos realizada por ingenieros de recuperación de datos de Ontrack<sup>®</sup> con autorización de seguridad: este servicio está diseñado para medios y plataformas de almacenamiento que han sufrido fallos tanto de hardware (físicos) como de software (lógico).

### Servicios de recuperación remota de datos™ (RDR)

Recuperación de datos realizada de forma remota a través de una conexión a Internet. Este servicio realiza una recuperación con calidad de laboratorio directamente en su servidor, equipo portátil o equipo de escritorio o los de sus clientes, y vuelve a poner los datos en línea en una fracción del tiempo que lleva restaurar desde una copia de seguridad. Los servicios RDR están disponibles cuando el hardware funciona normalmente y se puede establecer una conexión segura al sistema de un cliente.

### Services sur place

Récupération de données effectuée à l'endroit de votre choix par les ingénieurs spécialistes d'Ontrack pour les situations de perte de données logiques les plus critiques et les plus sensibles.

### Soluciones personalizadas

Recuperación de datos para sistemas propietarios y/o altamente complejos de sus clientes. Nuestro equipo de Investigación y Desarrollo crea herramientas de recuperación personalizadas para extraer los datos perdidos de sus clientes.

Los servicios de recuperación de datos de Ontrack<sup>®</sup> ofrecen soluciones líderes en la industria para recuperar datos desde prácticamente cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento de datos. Utilizando un conjunto de herramientas de recuperación patentadas y el equipo de ingeniería de recuperación de datos más experimentado del mundo, nuestros servicios están equipados de manera única para resolver incluso el escenario de pérdida de datos más extremo.

Beneficio	Servicio estándar	Servicio Prioritario	Servicio de emergencia
El servicio de recuperación líder en el mundo.	●	●	●
Consulta gratis	●	●	●
Soporte de representante de servicios de datos dedicados	●	●	●
Informe completo de listado de archivos disponible	●	●	●
Salas limpias clase 100	●	●	●
Ingenieros con autorización de seguridad	●	●	●
Servicio urgente		●	●
24 horas, 7 días a la semana hasta completar el trabajo.			●

Esta guía describe una lista extensa de tecnologías que nuestros ingenieros pueden utilizar para la recuperación de datos. Además de ofrecer servicios de recuperación de datos sobre estos elementos enumerados, nuestro grupo interno de Soluciones personalizadas tiene la experiencia para desarrollar herramientas y métodos de recuperación personalizados para sistemas y bases de datos propietarios y/o menos utilizados. Póngase en contacto con un especialista en recuperación de datos de Ontrack para obtener más información sobre cómo podemos ayudar a sus clientes.

Fabricantes de almacenamiento	Bases de datos	Sistemas operativos
3PAR® Compelente DataCore™ Dell® Drobo™ EMC® Equallogic® Hitachi® (HDS) HP® IBM® Infotrend® Intel® Isilon® NetApp™ NexSAN® Oracle®/Sun®	FileMaker® Interbase® Lotus® Notes Microsoft® Exchange Microsoft® SharePoint® Microsoft® SQL Oracle® Paradox® Sybase® Visual FoxPro DBF	BSD HP® UX IBM® AIX® Linux® Macintosh® Microsoft® Windows® NetWare® Sun® Solaris™ UNIX™ VAX / VMS VMware® Microsoft® Hyper-V™ Citrix® XenServer®
Medios ópticos	Medios electrónicos	Medios magnéticos
CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magneto- Ópticas (varios formatos)	CompactFlash Memory Stick Tarjetas PC (PCMCIA) Medios SD SmartMedia Unidades de estado sólido Unidades flash USB xD Media	RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz / Zip, medios extraíbles, disquetes, todos los medios de cinta
Medios de cinta		
LTO (todas las capacidades) QIC / ¼” Mini-QIC / Travan 8mm 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault®	DLT (todas las capacidades) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Lo mismo DEC TK de 9 pistas	SuperDLT StorageTek® 9840, 9940 series ADR VXA Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, serie de cintas M2
Tipos de cifrado de datos		
CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™	Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile	Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™